

Утверждаю»
Директор ООО «Клиника 32»
Аветова О.В.

Подпись Дата

Приложение №1
к приказу № 1/16-ДС от 04.04.2016 г.

**Положение о дисконтной системе скидок
в ООО «Клиника 32»**

Санкт-Петербург, 2016

Общие положения

Настоящее Положение регламентирует порядок и условия предоставления скидок клиентам ООО «Клиника 32» в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей, рекламы и дисконтной программой, утверждённой ООО «Клиника 32».

Настоящее Положение подлежит обязательной публикации на официальном сайте компании и нахождению в свободном доступе ООО «Клиника32».

1. Термины и определения

1.1. Дисконтная карта - это средство, получения потребителем (участником дисконтной программы) скидки определённого размера при оплате полученных услуг ООО «Клиника 32», при соблюдении правил использования дисконтных карт.

1.2. Дисконтная программа – система предоставления участникам программы скидок при оплате полученных услуг ООО «Клиника 32» и иных преимуществ в ООО «Клиника 32».

1.3. Владелец (держатель) дисконтной карты – физическое лицо/представитель юридического лица, клиент, предъявляющий дисконтную карту при совершении оплаты полученных услуг в ООО «Клиника 32».

1.4. Дисконтная карта, распространяемая в ООО «Клиника 32», не является платёжной, кредитной или банковской. Форма выпуска дисконтной карты: неименная карта из пластика, на которой указан пятизначный номер.

2. Общие положения

2.1. Цели дисконтной программы:

- 1) поощрение лояльности покупателей;
- 2) формирование и расширение круга постоянных покупателей;
- 3) создание дополнительных возможностей для проведения рекламных и маркетинговых акций в ООО «Клиника 32».

2.2. В ООО «Клиника 32» для владельцев карт предусмотрены следующие преимущества:

- 1) получение скидки при оплате полученных услуг;
- 2) получение информации о накоплениях на карте;
- 3) доступ к участию в специальных акциях и мероприятиях, проводимых для владельцев карт;
- 4) получение скидок на товары и услуги других компаний, участвующих в совместных программах.

3. Дисконтная программа

3.1. Дисконтная карта выдается каждому клиенту после оплаты услуг на сумму 50 000 (пятьдесят тысяч) руб. Размер скидки по дисконтной карте составляет 5%.

3.2. Дисконтная карта является накопительной.

При оплате услуг на сумму 500 000 (пятьсот тысяч) руб. Размер скидки по дисконтной карте составляет 10%.

При оплате услуг на сумму 1 000 000 (один миллион) руб. Размер скидки по дисконтной карте составляет 15%.

3.3. Скидка предоставляется на все услуги, предоставляемые ООО «Клиника 32», кроме:

- компьютерная диагностика
- ортопантомограмма
- оптрагейт
- коффердам
- Lm- активатор
- фиксация ретейнера
- имплантат AlfaBio
- имплантат Nobel
- миниимплантат
- времеимплантат
- индивидуальное медикаментозное пособие
- препарат Bio-Oss - гранулы
- мембрана Bio-Gide
- костные винты для крепления блоков

- костный скребок
- титановые пины для фиксации мембраны
- нерезорбируемая мембрана Gore - Техс титановым усилием для 1-2 зубов
- нерезорбируемая мембрана Gore - Техс титановым усилием для 3 и более зубов
- препарат "Emdogain"
- мукотом для безлоскутной имплантации
- использование пленки «Диплен»
- Колапол
- использование губки «Гента-колл»
- Гемостатическая губка
- мембрана COOLPROTECT
- костный материал Easy-Graft
- Префгель
- Стимул-осс
- профессиональная гигиена (для детей и подростков до 15 лет)
- покрытие зубов фторгелем (для детей и подростков до 15 лет)
- обучение гигиене полости рта с индивидуальным подбором зубных паст и щеток
- каппа для фторирования
- отбеливающая система с использованием аппарата "Lumacool", Opalescence, Opalescence Endo
- культевая вкладка с керамической культей, драгоценный сплав
- абатмент и его изготовление (все виды)
- наркоз
- услуги, входящие в абонемент (все виды)
- услуги «молодого специалиста» (все услуги)
- услуги, получаемые по любому из видов сертификатов с лимитированной суммой.
- услуги, которые уже предоставляются со скидкой в рамках специального предложения, бонусной программы или акции.

3.4. Скидки по дисконтной карте, другим акциям, предложениям не суммируются.

3.5. Владелец дисконтной карты может узнать текущую скидку, общий объем оплаченных услуг по дисконтной карте и возможный процент скидки у администратора ООО «Клиника 32»

3.6. Дисконтная карта является накопительной и бессрочной.

3.7. Для получения скидки карту необходимо предъявить до момента оплаты услуг, полученных в ООО «Клиника 32».

3.8. Сумма для расчета скидки включает все накопления, полученные при оплате услуг клиентом в ООО «Клиника 32»

4. Специальные положения

4.1. Информация об условиях предоставления скидок, их размерах, доступна на сайте компании www.klinika32.ru, на информационных стендах, у администратора.

4.2. Участие в дисконтной программе возможно для физических лиц или представителей юридических лиц.

4.3. Клиент становится участником дисконтной программы с момента получения дисконтной карты.

5. Правила пользования дисконтными картами

5.1. Дисконтная карта дает право на получение скидки до 15% в зависимости от совокупного размера оплаченных услуг в ООО «Клиника 32» .

5.2. Дисконтная карта выдается на кассе при оплате услуг на сумму не менее 50 000 руб. в ООО «Клиника 32».

5.3. При утере дисконтной карты клиенту выдается новая карта (старая карта будет аннулирована, составляется акт на утерю и она блокируется), и накопления по утерянной карте переходят на новую карту при обязательном условии наличия заявления от владельца дисконтной карты об утере с просьбе выдать новую взамен утерянной. Для восстановления карты клиенту (участнику дисконтной программы) необходимо иметь при себе паспорт.

5.4. На одного участника дисконтной программы может быть зарегистрирована только одна дисконтная карта.

5.5. Участник дисконтной программы обязан уведомить администрацию об утрате или краже выданной дисконтной карты через администратора либо по электронной почте info@klinika32.ru.

7. Иные условия

7.1. ООО «Клиника 32» оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящие условия дисконтной программы в любое время без предварительного уведомления участников программы.

7.2. Информация об указанных изменениях будет доступна на сайте www.klinika32.ru, у администраторов ООО «Клиника 32» с указанием момента введения в действие.

7.3. Участник самостоятельно отслеживает изменения в условиях.